



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電 話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項 目	実 施	備 考
評価開始	2025 年 8 月	
利用者調査開始	2025 年 11 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2025 年 8 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2026 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2026 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

生活場面ごとにSTEP表を作成し、発達過程や関わり方を職員間で共有しています

「子ども一人ひとりにとって最善の利益を保障する保育」を大切に考え、生活リズムや発達に応じて、無理なく心地よく過ごせるよう配慮しています。食事・清潔・着脱・排泄・睡眠などの生活場面ごとにSTEP表を作成し、発達過程や関わり方を職員間で共有しながら、日々の保育に生かしています。0～2歳児や生活リズムが不規則な子、発達に凹凸のある子についても、一人ひとりの状態に応じて個別の日案に反映し、安心して過ごせる環境を整えています。子どもの姿に寄り添い、関わりを積み重ねることで、継続的で一貫性のある保育を行っています。

系列2園と合同で事業計画を作成し、相互のシナジー効果を高めることを目指しています

単年度の園の事業計画と並行して、4年を単位とした合同計画の作成を区内の系列2園と進めています。園で大切にしている「考える保育」を推進しつつ、職員が働きやすい環境の充実にも取り組んでいます。これまで同様、合同会議や職員研修、合同行事を通じて連携を深めながら、より効果的で実践的な計画を着実に進めていく予定です。たとえば、当園は延長保育の利用が少ないため、育休明けの職員が復帰しやすい環境が整っています。こうした各園の環境や状況を踏まえ、相互のシナジー効果をさらに高めることを目指しています。

福利厚生充実やICT化の推進により、職員が安心して働ける職場環境を整えています

職員が安心して働ける環境を整えるため、福利厚生充実に取り組んでいます。入職時からの有給休暇付与に加え、住宅手当や退職共済への加入、福利厚生施設の優待利用などを整備しています。また、ICTを活用して業務効率化を進めており、職員間の連絡や情報共有にはメッセージングアプリを活用しています。連絡帳や登降園管理アプリの更新、議事録のICT化も行っています。職員自己評価における「職員の定着と意欲の向上」の各設問とも「そう思う」の回答が9割を超えるなど、その成果が確認されました。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

異年齢保育を軸に、配慮が必要な子どもも心地よく過ごせるように、子どもが主体的に遊びや活動を選べる環境を整えています

異年齢保育を中心に据え、園舎内では子どもが自由に活動できる環境づくりを行っています。運動遊び、ままごと、絵本、ブロック、制作、ぬりえ、手指遊び、楽器など、遊びに応じたゾーンを設け、玩具や教材も子ども自身が選べるようにしています。配慮を要する子どもについても、個別の指導計画を基に職員全員で関わり、「心地よく」をテーマに、課題に対しても主体的に取り組めるよう支援しています。園庭での活動では異年齢で遊ぶ機会を設け、食事の場面では同年齢の子どもと過ごすなど、その日の体調や課題に応じた保育を行っています。

美味しく楽しい給食を大切にし、お楽しみ給食やセミバイキング、栽培や調理体験を通して、子どもたちの食べることへの関心を広げています

「美味しく楽しい給食」を重視し、食べることへの興味や主体性を育む食育を実践しています。年間を通して、意図をもった献立や味付け、盛り付けを工夫し、お楽しみ給食や行事食も提供しています。ランチルームを楽しい場とし、遊びに満足したタイミングで食べ始めたり、3～5歳児ではセミバイキングを取り入れ、自分が食べたい量を自ら配膳することを大切にしています。また、契約農家でのさつまいも掘りやシェア畑でのいちご・トマトの栽培、味噌汁や鏡もち作りなどの調理体験を通して、食に親しみ、食べることへの関心を広げています。

毎月のワーク形式研修で職員間の共通理解を深め、日々の振り返りを重ねることで、連続性のある計画的な保育の実現につなげています

職員のスキルアップを図るため、法人ではキャリア別研修を実施しています。園内研修では毎月ワーク形式で行い、職員同士が意見を交換する機会を設けています。身近な保育場面をテーマに話し合うことで、職員間の共通理解を深めています。また、クラス会議の方法を見直し、毎日30分の振り返り時間を確保することで、その日の保育を点ではなく線として捉え、翌日の保育に見通しを持って取り組める体制を整えています。これらの取り組みを日常的に行うことで、子ども一人ひとりに寄り添った計画的な保育を実現しています。

さらなる改善が望まれる点

開催時期や日程の見直し、早めの案内を行うことで、保護者会や保育参観に保護者が参加しやすい環境を整えていきたいと考えています

行事に加え、保護者会や保育参観、保護者参加の活動を通して、子どもたちの様子や保育の取り組みを保護者と共有する機会を設けています。ただし、実施時期や日程によって参加が難しい場合もあり、園での取り組みや子どもの様子を直接知る機会に偏りが生じやすい状況です。園としても、仕事の都合などで参加が難しかった保護者にも参加してもらいたいと考えています。そのため、開催時期や日程の見直し、早期の案内、子どもを介した呼びかけなどにより、より多くの保護者が参加しやすい環境を整えていきたいと考えています。

高齢者施設との交流の再開を検討するとともに、新たな地域資源を活用し、交流や体験の機会をさらに広げていくことが望まれます

契約農家とのさつまいも掘りや近隣保育園との交流、図書館での絵本貸し出し利用など、地域資源を活用した活動を行っています。また、小学生ボランティアや職場体験を受け入れ、地域の人々と関わる機会を設けています。一方で、新型コロナウイルス感染症の影響で、これまで行っていた高齢者施設との交流は中断しており、活動も特定の内容や対象に限られている状況です。今後は、活動の再開を検討するとともに、新たな地域資源の活用方法を探ることで、子どもたちの交流や体験の幅をさらに広げていくことが望まれます。

ホームページの内容を充実させ、日常の活動や子どもの成長を「見える化」し、地域に保育方針やねらいを積極的に伝えることが期待されます

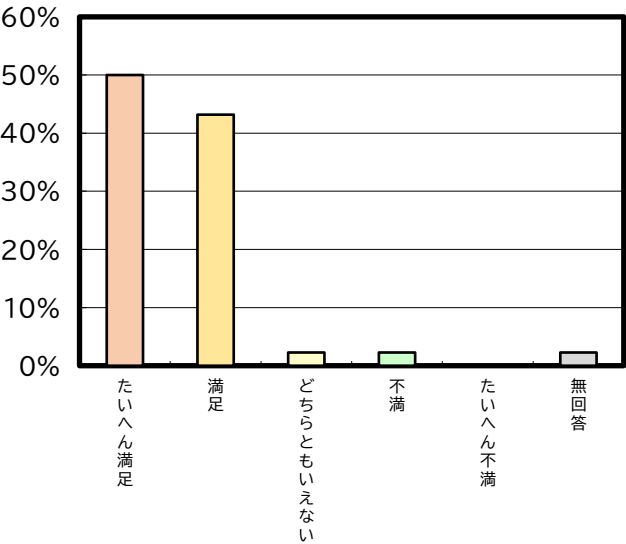
ホームページでは園の概要やスケジュール、保育環境(保育方針・理念・目標)などを紹介するとともに、見学会の日程や「子どもボランティア」の募集についても案内しています。ただし、掲載写真は施設紹介が中心で、日々の保育や子どもの活動の様子を知ることは難しい状況です。今後は、写真や動画、活動報告などを活用して、日常の活動や子どもの成長の様子を「見える化」することで、地域に保育のねらいや方針を積極的に伝えていくことが期待されます。

◎利用者調査結果＜概要＞

ご利用世帯数	56 世帯	有効回答者数	44 世帯	回答者割合	78.6%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	22	50.0%
満足	19	43.2%
どちらともいえない	1	2.3%
不満	1	2.3%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	2.3%
合 計	44	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	90.9%	6.8%	2.3%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	84.1%	11.4%	4.5%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	86.4%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	86.4%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	84.1%	13.6%	2.3%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていると思いますか？	93.2%	4.5%	0.0%	2.3%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	77.3%	15.9%	0.0%	6.8%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	88.6%	6.8%	2.3%	2.3%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	88.6%	4.5%	2.3%	4.5%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員会など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	56.8%	13.6%	20.5%	9.1%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%